

## **Términos y condiciones de los mensajes de textos**

Estos Términos y condiciones de los mensajes de textos se aplican cuando usted acepta recibir mensajes de texto de Maximus en nombre de la Oficina de Vida a Largo Plazo de Pensilvania como parte de su solicitud para el programa Community HealthChoices de Pensilvania. (En estos términos, se hace referencia colectivamente a Maximus y a Nombre del Cliente como “nosotros” o “nos”).

Este es un acuerdo legalmente obligatorio. Léalo con atención.

Usted no tiene que aceptar recibir mensajes de texto para participar en el proceso de solicitud del programa Community HealthChoices de Pensilvania. Si no quiere recibir los mensajes de texto que se describen a continuación, no se inscriba.

Si se inscribe para recibir nuestros mensajes de texto, usted acepta lo siguiente:

### **1. Inscripción:**

Al inscribirse, usted acepta que es el suscriptor del plan de servicio inalámbrico (wireless) o el usuario autorizado del número de teléfono celular que nos proporcionó. Usted también acepta que nos informará si su número de teléfono celular cambia. Si no nos informa cuándo cambia su número, corre el riesgo de que los mensajes destinados a usted se envíen a otra persona.

Usted también acepta que tiene autorización para aprobar y que será responsable de cualquier cargo aplicable de su proveedor de servicios inalámbricos. No cobramos por el servicio, pero su proveedor de servicios inalámbricos podría cobrar tarifas de mensaje y datos por recibir mensajes de texto.

### **2. Programa de mensajes de texto:**

Al inscribirse, usted nos autoriza a enviar mensajes de texto al número de teléfono celular registrado a través de su compañía de telecomunicaciones a menos que y hasta que usted cancele el permiso, según estos Términos y condiciones.

Al darnos esta autorización, usted acepta recibir mensajes enviados en nombre de la Oficina de Vida a Largo Plazo de Pensilvania.

Para obtener ayuda, responda HELP a un mensaje de texto. Recibirá un mensaje de texto con la información de contacto. Le enviaremos mensajes de texto para darle información importante sobre su solicitud de servicios de exención o cuando haya nuevas actualizaciones disponibles.

### **3. Cancelación de la inscripción o exclusión voluntaria:**

Puede dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento de una de las siguientes maneras para cancelar su inscripción o excluirse (no participar) del programa de mensajes de texto:

o Llame al 1-888-888-8888 (número de TTY 888-888-8888) para decirnos que no quiere participar

O

o Responda STOP desde su teléfono celular al 888-888-8888.

Si envía STOP a un mensaje de texto para no participar, envíe solamente la palabra STOP sin otras palabras, espacio o carácter antes o después de la palabra STOP. Esto cancelará su inscripción a ese tipo de mensajes de texto.

Cuando envíe STOP, usted recibirá un último mensaje de texto de confirmación. El mensaje le dirá que dejará de recibir mensajes de texto. Podría tomar hasta 48 horas para que tenga efecto.

Durante este período de 48 horas, podría recibir nuestros mensajes de texto.

#### **4. Información de privacidad y seguridad:**

El uso de este servicio también significa que su información personal, en forma de mensajes de texto que pueden indicar que usted es miembro del programa Community HealthChoices de Pensilvania y otra información relacionada, podría verse en su teléfono celular. Tenga en cuenta lo siguiente para proteger su privacidad:

- o Mantenga su teléfono celular y la información que contiene de manera privada y segura para proteger la información que le enviaremos. Esto incluye proteger su teléfono con una contraseña, si tiene esa opción disponible.

- o No use el servicio en un dispositivo que comparta con otras personas. Esto se debe a que su información personal y de salud podría compartirse con esas personas a través del dispositivo compartido.

- o Mantenga privados los mensajes que recibe de nosotros.

Los mensajes de texto no están cifrados por su proveedor de servicios inalámbricos y es posible que no sean seguros. Al inscribirse en este servicio, usted elige obtener información de salud y otra información personal en su teléfono celular a través de un canal no seguro. Inscribirse para recibir mensajes de texto significa que acepta los riesgos de privacidad y seguridad involucrados en el servicio.

#### **5. Frecuencia de los mensajes:**

La cantidad de mensajes que reciba podrá variar. Podrían aplicarse cargos por mensaje y datos.

#### **6. Compañías de telecomunicaciones participantes:**

Es posible que algunas compañías de telecomunicaciones no tengan disponibles los servicios de mensajes de texto. Se podrían agregar compañías en cualquier momento.

AT&T

Sprint/Boost/Virgin

T-Mobile

MetroPCS

Verizon Wireless

\*T-Mobile no es responsable por los mensajes no entregados o retrasados.

#### **7. Cambios a los términos:**

Nos reservamos el derecho a cambiar estos Términos y condiciones, o cancelar el servicio de mensajes de texto en cualquier momento. Al usar y aceptar nuestros mensajes de texto después de que hagamos cambios en los Términos y condiciones,

usted está aceptando esos cambios.

Consulte los Términos y condiciones con frecuencia en <https://paieb.com/digital-notifications-terms-and-conditions>

## **8. Limitación de responsabilidad:**

En la medida máxima que la ley aplicable permita, usted acepta que no somos responsables de ningún daño o perjuicio directo, indirecto, consecuente, especial, incidental, punitivo o de cualquier otro tipo. Usted acepta, incluso si se nos ha avisado de posibles daños o pérdidas que surjan o resulten de, o de alguna manera se relacionen con, su uso de los mensajes de texto. Las compañías de telecomunicaciones no son responsables por los mensajes no entregados o retrasados. Nosotros tampoco somos responsables por actos u omisiones de terceros, incluidos, entre otros, los retrasos en la transmisión de mensajes.

## **9. Leyes aplicables:**

Usted acepta que su uso del servicio cumplirá con todas las leyes aplicables. Usted también acepta que todos los asuntos que surjan o estén relacionados con el uso y funcionamiento de este servicio se regirán por las leyes de Pensilvania, sin tener en cuenta sus principios sobre conflicto de leyes. Además, acepta que todas las acciones o procedimientos que surjan en relación con su aceptación de estos Términos y condiciones tomarán lugar únicamente en un tribunal de Pensilvania.

## **10. Terminación:**

Podemos suspender o terminar su derecho a usar el servicio en cualquier momento y por cualquier motivo. El servicio también podría terminar si su servicio inalámbrico termina o vence.

Respetamos su derecho a la privacidad. Puede leer nuestra política de privacidad en <https://paieb.com/es>